**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в 2024 году обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области и в администрацию Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области и в администрацию Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены распоряжением администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 28.04.2020 №5 «Об организации работы с обращениями граждан в администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области».

В 2024 году в адрес Главы Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области и в администрацию Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 2обращения, *(**в 2023 году – 3, в 2022 году – 3),* в том числе:

- письменных обращений – **0** *(в 2023 году -1, в 2022 году – 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Венгеровского района – **0** *(в 2023 году – 0, в 2022 году – 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу – **2** *(в 2023 году – 2, в 2022 году – 3).*

**Письменные обращения**

 В 2024 годув адрес Главы Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области и в администрацию Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило **0** письменных обращения *(в 2023 году -1, в 2022 году – 0).* По сравнению с 2023 годом, количество письменных обращений и запросов уменьшилось на 1 обращение, а по сравнению с 2022 годом, количество письменных обращений уменьшилось.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений, запросы информации регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 *(в 2023 году – 1; в 2022 году – 0)*

- запросы – 0 *(в 2023 году – 0; в 2022 году – 0);*

- жалобы – 0 *(в 2023 году – 0; в 2022 году – 0).*

*-* не обращения – 0 (*в 2023 году – 0; в 2022 году – 0).*

Вписьменных обращениях содержится вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера - 0;

- социальная сфера – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 0;

- государство, общество, политика (деятельность органов местного самоуправления) – 0;

-оборона, безопасность, законность - 1;

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Петропавловского 2-го сельсовета и в администрацию Петропавловского 2-го сельсовета в 2024 г. в сравнении с 2023 г. и 2022 г.**

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Петропавловского 2-го сельсовета – 0 (100%) *(в 2023 году – 1 (100%); в 2022 году – 0 (100%);*

*-* направлены по компетенции – **0** (0 %) *(в 2023 году – (0%); в 2022 году – (0%);*

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Петропавловского 2-го сельсовета напрямую непосредственно от заявителя.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Петропавловского 2-го сельсовета установлен **единый день личного приема** граждан Главой Петропавловского 2-го сельсовета - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В 2024 году Главой Петропавловского 2-го сельсовета в единый день приема принято **0** человек *(в 2023 году – 0, в 2022 году – 0).*

Все обращения граждан, организаций и общественных объединений, поступившие в ходе личного приема, регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По сравнению с 2023 годом количество граждан, обратившихся на личный прием к Главе Венгеровского района, уменьшилось, а по сравнению с 2022 годом уменьшилось

.

Вопросы, с которыми жители Петропавловского 2-го сельсовета обратились к Главе Петропавловского 2-го сельсовета связаны с:

- жилищно-коммунальной сферой – **0** *(**в 2023 году – 0, в 2022 году – 2);*

- социальной сферой – **0** *(в 2023 году – 0, в 2022 году – 0);*

- экономической сферой – **0** *(в 2023 году – 0, в 2022 году – 0);*

*-* государство, общество, политика – **0** *(в 2023 году – 0, в 202 году – 0);*

 - вопросами в области обороны, безопасности, законности – **0** *(в 2023 году –
0, в 2022 году – 0).*

**Тематика вопросов, содержащихся в личных обращениях граждан, поступивших в ходе личного приема Главой Петропавловского 2-го сельсовета в 2024 г. в сравнении с 2023 г. и 2022 г.**

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области**

В 2024 году в справочную телефонную службу поступило **2** устных сообщений и запросов *(в 2023 году –2, в 2022 году –3 ).*

По сравнению с 2023 годом количество вопросов в устных сообщениях и запросах уменьшилось, а по сравнению с 2022 годом – не изменилось.

По результатам рассмотрения устных сообщений и запросов заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством, в том числе, в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Петропавловского 2-го сельсовета. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Петропавловского 2-го сельсовета не поступали.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации.**

В соответствиис Федеральным закономРоссийской Федерацииот 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и распоряжением администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 28.04.2020 №5 «Об организации работы с обращениями граждан в администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области» на официальном интернет-сайте администрации Петропавловского 2-го сельсовета в разделе «Обращения граждан» и на информационном стенде в холле здания размещена информация о работе с обращениями граждан:

* Тексты федеральных законов от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ
«Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
* Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в администрации Петропавловского 2-го сельсовета;
* График личных приёмов граждан Главой Петропавловского 2-го сельсовета;
* Информационно-статистические обзоры рассмотренных обращений, запросов информации и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Петропавловского 2-го сельсовета и в администрацию Петропавловского 2-го сельсовета, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер (за месяц, за квартал, за год).

Организация работы с обращениями в администрации Петропавловского 2-го сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.