**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в январе 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Петропавловского 2-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Петропавловского 2-госельсовета.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 20.02.2020 №12.

В январе 2020 года в адрес ГлавыПетропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило **1** обращение *(в декабре 2019 –1, в январе 2019 года -0),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **0** *(в декабре 2019 - 0, в январе 2019 года -0);*

2) на личных приемах Главы Петропавловского 2-го сельсовета – **0** (*в декабре 2019 - 0, в январе 2019 года -0);*

3) по справочному телефону - **1** *(в декабре 2019 - 1, в январе 2019 года -0).*

По сравнению с декабрем 2019 года, общее количество обращений не изменилось, по сравнению с январем 2019 года общее количество обращений увеличилось на 1 обращение.

1. **Письменные обращения и запросы.**

В январе 2020 года поступило 0 письменное обращение *(в декабре 2019 - 0, в январе 2019 года -0).*

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическому разделу:

-государство, общество, политика - 0;

-экономика – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 0;

- социальная сфера – 0;

- оборона, безопасность, законность – 0.

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **0** обращение (***0%***), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – **0** обращение (***0 %*** от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения – *0*** (***0%***);

По сравнению с декабрем 2019 года и январем 2019 года, количество письменных обращений не измененилось.

1. **Личный прием граждан.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В январе 2020 года на личных приемах Главы Петропавловского 2-го сельсовета, уполномоченных лиц поступило **0** обращений *(в декабре 2019 - 0, в январе 2019 года -0).*

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическому разделу:

-государство, общество, политика - 0;

-экономика – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 0;

- социальная сфера – 0;

- оборона, безопасность, законность – 0.

По сравнению с декабрем 2019 года и январем 2019 года, количество обращений, поступивших на личных приемах Главы Петропавловского 2-го сельсовета, уполномоченных лиц, не изменилось.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Петропавловского 2-го** **сельсовета.**

В январе 2020 года по справочному телефону администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 1 обращение *(в декабре 2019 - 1, в январе 2019 года -0).*

По сравнению с декабрем 2019 года, количество обращений по справочному телефону не изменилось, по сравнению с январем 2019 года количество обращений по справочному телефону увеличилось на 1 обращение.

**Обращений в форме смс - сообщений в январе 2020 года не поступало.**

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

В январе 2020 года обращений, поставленных на контроль с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Петропавловского 2-го сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.