**Информационно-аналитический обзор**

**рассмотренных в 1 квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Петропавловского 2-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены Инструкциейпо организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, утвержденной постановлением администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 20.02.2020 №12.

В 1 квартале 2020 года в адрес Главы Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 1 обращение *(в 4 квартале 2019 года -4),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **0** *(в 4 квартале 2019 года -0);*

2) на личных приемах Главы Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области - **0** *(в 4 квартале 2019 года -0);*

3) по справочному телефону - **1** *(в 4 квартале 2019 года - 4).*

По сравнению с 4 кварталом 2019 года общее количество обращений в 1 квартале 2020 года уменьшилось на 3 обращения.

**1. Письменные обращения и запросы.**

В 1 квартале 2020 года поступило **0** письменных обращений *(в 4 квартале 2019 года -0).*

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-государство, общество, политика - 0;

-экономика – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 0;

- социальная сфера – 0;

- оборона, безопасность, законность – 0

По сравнению с 4 кварталом 2019 года, количество письменных обращений и запросов в 1 квартале 2020 года не изменилось.

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0, в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) -0;

- **даны разъяснения -** 0;

**2. Личный прием граждан.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Петропавловского 2-госельсовета Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан ГлавойПетропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В 1 квартале 2020 года на личных приемах Главы Петропавловского 2-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 0 обращений *(в 4 квартале 2019 года -0).*

Вопросы, изложенные обращениях, относятся к тематическим разделам:

-государство, общество, политика - 0;

-экономическая сфера – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 0;

- социальная сфера – 0;

- оборона, безопасность, законность – 0;

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Петропавловского 2-госельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Петропавловского 2-госельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Петропавловского 2-го сельсовета.**

В 1 квартале 2020 года в справочную телефонную службу администрации Петропавловского 2-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области обращений и запросов информации поступило 1 обращение *(в 4 квартале 2019 года - 4).*

По сравнению с 4 кварталом 2019 года, количество обращений по справочному телефону в 1 квартале 2020 года уменьшилось на 1 обращение.

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

**С 01.09.2018 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Петропавловского 2-го сельсовета Венгеровского района не поступали.**